Identidad digital: saber quién es quién, sin filas ni fraude

La identidad digital permite demostrar quién es una persona sin estar presente, con credenciales electrónicas verificadas contra una fuente oficial. En Colombia esa fuente es la Registraduría, que identifica a cada ciudadano con biometría facial y dactilar. Bien diseñada, abre cuentas y créditos en minutos y cierra la puerta a la suplantación.

1 El panorama en cifras

7,1 millones
de personas usaban en 2025 la Autenticación Digital de los Servicios Ciudadanos Digitales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2025)

1,7 millones
de las cédulas expedidas por primera vez entre 2020 y 2024 fueron digitales
Asuntos Legales (2025)

82 %
de las transacciones financieras de los colombianos se hace por canales digitales
Superintendencia Financiera de Colombia (2025)

27.000 millones
de intentos de ciberataque recibió el sistema financiero en el primer semestre de 2025
Superintendencia Financiera de Colombia (2025)

2.310 millones
de autenticaciones con Aadhaar se hicieron solo en noviembre de 2025
Press Information Bureau, Ministry of Electronics & IT, Government of India (2025)

$239
cuesta, en promedio, cada autenticación biométrica en el primer tramo de la tarifa de la Registraduría
Registraduría Nacional del Estado Civil (2026)

2 ¿Cómo funciona?

1 · CIUDADANO
Se enrola una vez en la Registraduría, que registra su rostro y sus huellas y le expide la cédula digital.

2 · ENTIDAD FINANCIERA
Al abrir una cuenta o autorizar una operación, captura el rostro o la huella con prueba de vida.

3 · REGISTRADURÍA
Coteja en segundos el dato biométrico con su base oficial y responde si la persona es quien dice ser.

4 · CLIENTE
Accede al producto sin papeles; la entidad no necesita guardar su biometría.

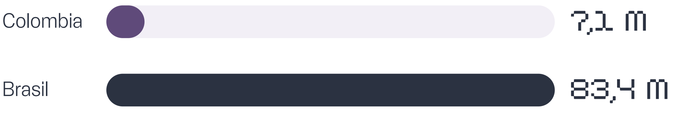
3 ¿Por qué importa?

Inclusión remota
Abre productos financieros a quien vive lejos de una oficina.

Menos suplantación
Un rostro verificado con prueba de vida es más difícil de robar que un código SMS.

Menor costo
Verificar contra la fuente oficial abarata la vinculación de cada cliente.

Personas con identidad digital verificada ante el Estado (millones; Colombia 2025, Brasil 2026)



4 Las brechas

40.318
denuncias por suplantación de identidad recibió la SIC entre 2020 y junio de 2026

81 %
de las reclamaciones por suplantación ante la SIC se dirigió contra operadores de telecomunicaciones

64.628
denuncias por estafas digitales registró el Centro Cibernético Policial en 2025

5 Lo que proponemos

1. Acceso reglado a la biometría de la Registraduría — Congreso, con MinTIC, Registraduría, SFC y URF — LEY ORDINARIA
2. Registro verificado de líneas y remitentes — Congreso, con MinHacienda, MinTIC, CRC y Registraduría — LEY ORDINARIA

Lee el análisis completo en el white paper 09: «Identidad digital universal: confianza para incluir y para frenar el fraude».
colombiafintech.co · Ecosistema de Conocimiento Fintech

FUENTES Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2025); Asuntos Legales (2025); Superintendencia Financiera de Colombia (2025); Press Information Bureau, Ministry of Electronics & IT, Government of India (2025); Registraduría Nacional del Estado Civil (2026); Superintendencia de Industria y Comercio (2026); Noticias RCN (2025); Agência Gov (2026).

Colombia Fintech · swisscontact · Colombia+ Competitiva · Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)

Este material fue elaborado por Colombia Fintech en el marco del Programa de Formación en Tecnología e Innovación Financiera para el Liderazgo Público (Convenio de Colaboración No. 030-2026), con el apoyo del programa Colombia + Competitiva. Colombia + Competitiva es una iniciativa conjunta entre la Embajada de Suiza en Colombia – Cooperación Económica y Desarrollo (SECO) y el Gobierno de Colombia, facilitada por Swisscontact.