Pagar impuestos debería ser tan fácil como pagar cualquier cuenta

Los impuestos nacionales no se pagan a la DIAN sino a las entidades autorizadas para recaudar (EAR): bancos que reciben el dinero, reportan cada pago y lo trasladan al Tesoro. Quién puede ser EAR y con qué medios se puede pagar lo definen dos resoluciones del año 2000, que dejan por fuera a buena parte del ecosistema de pagos digitales.

1 El panorama en cifras

$298 billones
fue el recaudo tributario de 2025
El Heraldo [2026]

13
bancos actuaban como entidades autorizadas para recaudar (EAR)
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

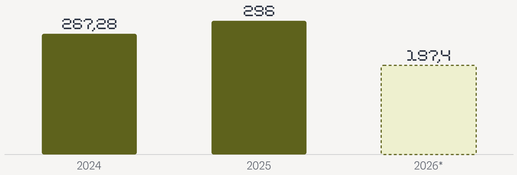
58,83 %
del valor recaudado en 2024 entró por canales electrónicos
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [2025]

33,43 %
del valor recaudado en 2024 se pagó de forma presencial
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [2025]

30 millones
de usuarios atienden las SEDPE, que no pueden recaudar impuestos
Superintendencia Financiera de Colombia [2025]

37
entidades, entre ellas billeteras digitales, reciben por PSE el pago del predial de Bogotá en 2026
Alcaldía Mayor de Bogotá [2026]

Recaudo tributario de la DIAN (billones de pesos)



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, cifras de recaudo de 2024 (respuesta al derecho de petición 2025DP0080205551, citado en la Hoja de Ruta Colombia Fintech 2026-2030). 2025 (El Heraldo, 27 de enero de 2026) y enero a julio de 2026 (La República, 2 de septiembre de 2026). 2026* enero a julio.

2 ¿Cómo funciona?

1 CONTRIBUYENTE
Presenta la declaración y genera en los servicios de la DIAN el recibo oficial de pago.

2 EAR (BANCO AUTORIZADO)
Recibe el pago por PSE, en su portal, en la oficina o en un corresponsal, y responde por él.

3 DIAN
Recibe de la EAR el reporte de cada pago y lo aplica al estado de cuenta del contribuyente.

4 TESORO NACIONAL
Recibe los recursos en su cuenta del Banco de la República; la EAR se remunera con el índice de consignación.

3 ¿Por qué importa?

Pagar desde la cuenta que uso
Millones de personas tienen su dinero en entidades que hoy no pueden recibir impuestos.

Más trazabilidad
Cada pago digital deja huella y se concilia de inmediato, sin papel ni ventanilla.

Más cumplimiento
Menos fricción al pagar reduce declaraciones sin pago y costos de cobro.

Recaudo de 2024 por canal (% del valor)



4 Las brechas

92 %
del valor recaudado se clasifica como pago en efectivo

$374.000 millones
se pagaron con tarjetas de crédito o débito en 2024

0,0082 %
del recaudo de 2024 se pagó a través de corresponsales

5 Lo que proponemos

1. Más entidades autorizadas para recaudar — MinHacienda y Congreso — LEY ORDINARIA / DECRETO
2. Reglas objetivas y pago por SPBV — Congreso, MinHacienda y DIAN — LEY ORDINARIA
3. Tarifa de conveniencia voluntaria — MinHacienda — DECRETO
4. Cualquier medio de pago digital, sin permiso previo — MinHacienda y DIAN — DECRETO

Lee el análisis completo en el white paper 10: «Recaudo ágil de impuestos: pagar desde cualquier cuenta, sin filas ni papel».

colombiafintech.co · Ecosistema de Conocimiento Fintech

FUENTES El Heraldo (2026); Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales; Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (2025); Superintendencia Financiera de Colombia (2025); Alcaldía Mayor de Bogotá (2026); Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, cifras de recaudo de 2024 (respuesta al derecho de petición 2025DP0080205551, citada en la Hoja de Ruta Colombia Fintech 2026-2030), 2025 (El Heraldo, 27 de enero de 2026) y enero a julio de 2026 (La República, 2 de septiembre de 2026).

Colombia Fintech · swisscontact · Colombia+Competitiva · Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra — Embajada de Suiza en Colombia — Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)

Este material fue elaborado por Colombia Fintech en el marco del Programa de Formación en Tecnología e Innovación Financiera para el Liderazgo Público (Convenio de Colaboración No. 030-2026), con el apoyo del programa Colombia + Competitiva. Colombia + Competitiva es una iniciativa conjunta entre la Embajada de Suiza en Colombia – Cooperación Económica y Desarrollo (SECO) y el Gobierno de Colombia, facilitada por Swisscontact.