Neobancos: el banco cabe en el celular

Un neobanco es una entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera, con licencia de banco o de compañía de financiamiento, que capta ahorro y presta servicios financieros solo por canales digitales, sin oficinas. Cumple las mismas reglas prudenciales que un banco tradicional, pero su estructura liviana le permite ofrecer mejores rendimientos, menores costos y abrir cuentas en minutos.

1 El panorama en cifras

17
entidades nativas digitales operaban en Colombia a finales de 2025, el 31 % de los bancos, compañías de financiamiento y SEDPE
Sinisterra, G (2026)

1,4 %
de los depósitos de bancos, compañías de financiamiento y SEDPE estaba en entidades nativas digitales en diciembre de 2025 ($12,6 billones)
Sinisterra, G (2026)

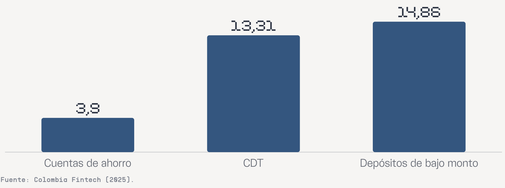
14,88 %
de los depósitos de bajo monto abiertos en el país pertenecen a neobancos
Colombia Fintech (2025)

13,31 %
de los CDT abiertos en el país pertenecen a neobancos
Colombia Fintech (2025)

3
entidades digitales recibieron autorización de funcionamiento de la SFC entre enero y octubre de 2026: un banco y dos compañías de financiamiento
Superintendencia Financiera de Colombia (2026)

11 meses
pasaron, en promedio, entre el permiso de constitución y la autorización de funcionamiento de dos entidades digitales que obtuvieron ambos en 2025 y 2026
Superintendencia Financiera de Colombia (2026)

Participación de los neobancos en el número de productos de depósito (% del total de productos)



Fuente: Colombia Fintech (2025).

2 ¿Cómo funciona?

1 PROMOTORES
Piden a la SFC el permiso de constitución y acreditan capital, solvencia e idoneidad.

2 SFC
Verifica tecnología, riesgos y gobierno corporativo antes de autorizar el funcionamiento.

3 NEOBANCO
Abre cuentas y CDT por la app, con depósitos protegidos por el seguro de Fogafin.

4 CLIENTE
Ahorra, paga y pide crédito desde el celular, sin ir a una oficina.

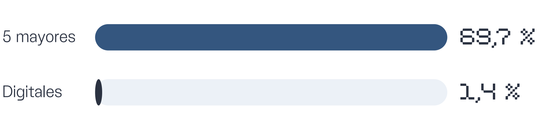
3 ¿Por qué importa?

Más competencia
Nuevos jugadores presionan tasas y rendimientos en un mercado concentrado.

Inclusión digital
Cuentas simples y sin oficinas llegan a quienes la banca no atiende.

Reglas a la medida
Exigencias proporcionales al tamaño y al riesgo, sin rebajar la protección.

Participación en los depósitos (%)



4 Las brechas

88,7 %
de los depósitos está en las cinco entidades más grandes

33,3 %
de los neobancos encuestados ofrece productos de crédito

83,3 %
de los neobancos encuestados señala el régimen de tasa de usura como la principal barrera regulatoria

5 Lo que proponemos

1	Licencia y sección de ahorro en un trámite SFC, con la URF	CIRCULAR EXTERNA
2	Fondeo bancario para toda la cartera MinHacienda, con SFC y URF	DECRETO
3	Solvencia acreditada una sola vez SFC	CIRCULAR EXTERNA
4	Uso de red digital sin autorización previa MinHacienda	DECRETO
5	Reconocer los canales 100 % digitales MinHacienda, con SFC y URF	DECRETO
8	Suplentes de junta opcionales Congreso de la República	LEY

Lee el análisis completo en el white paper 13: «Neobancos: más competencia por el ahorro y el crédito de los colombianos».

colombiafintech.co · Ecosistema de Conocimiento Fintech

FUENTES Sinisterra, G (2026); Colombia Fintech (2025); Superintendencia Financiera de Colombia (2026); Colombia Fintech (2025).

Colombia Fintech · swisscontact · Colombia+ Competitiva · Schweizerische Eidgenossenschaft / Confédération suisse / Confederazione Svizzera / Confederaziun svizra · Embajada de Suiza en Colombia – Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)

Este material fue elaborado por Colombia Fintech en el marco del Programa de Formación en Tecnología e Innovación Financiera para el Liderazgo Público (Convenio de Colaboración No. 030-2026), con el apoyo del programa Colombia + Competitiva. Colombia + Competitiva es una iniciativa conjunta entre la Embajada de Suiza en Colombia – Cooperación Económica y Desarrollo (SECO) y el Gobierno de Colombia, facilitada por Swisscontact.