Corresponsales: el banco en la tienda del barrio

Un corresponsal es un comercio, como una tienda, una droguería o una papelería, o una plataforma digital que presta servicios financieros a nombre de un banco u otra entidad vigilada. Allí se puede depositar, retirar, pagar facturas o recibir subsidios sin ir a una oficina. La entidad responde siempre ante el cliente por lo que ocurre en el corresponsal.

1 El panorama en cifras

1.088.817
contratos de corresponsalía física y móvil había en Colombia en 2025
Banca de las Oportunidades y Superintendencia Financiera de Colombia (2026)

78.038
contratos de corresponsalía digital en 2025
Banca de las Oportunidades y Superintendencia Financiera de Colombia (2026)

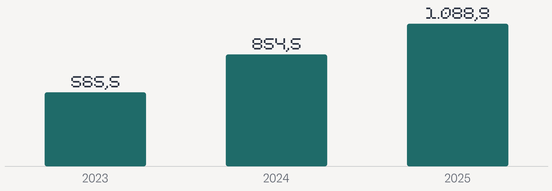
100 %
de los municipios (1.104) tiene al menos un corresponsal físico o móvil
Banca de las Oportunidades y Superintendencia Financiera de Colombia (2026)

75,5 %
de las operaciones de depósito del sistema financiero se hizo en un corresponsal en 2025
Banca de las Oportunidades y Superintendencia Financiera de Colombia (2026)

84 %
de la población vive a menos de 5 kilómetros de un corresponsal
Banca de las Oportunidades (2024)

44,8 %
de los contratos georreferenciados opera en puntos que atienden a varias entidades
Banca de las Oportunidades (2024)

Contratos de corresponsalía física y móvil (miles de contratos)



Fuente: Banca de las Oportunidades y Superintendencia Financiera de Colombia (2026).

2 ¿Cómo funciona?

1 — ENTIDAD FINANCIERA
Firma un contrato con el comercio, directamente o por medio de un administrador de red, y fija sus cupos y reglas.

2 — CORRESPONSAL
Atiende al público con un datáfono, un celular o una plataforma conectada en línea a la entidad.

3 — CLIENTE
Deposita, retira, paga facturas o recibe subsidios cerca de su casa, sin ir a una sucursal.

4 — ENTIDAD Y SUPERVISOR
La entidad responde por cada operación; la Superintendencia Financiera vigila a la entidad.

3 ¿Por qué importa?

Llega a todo el país
Es el único canal presente en todos los municipios.

Puente con el efectivo
Convierte efectivo en dinero digital y al revés, cerca de casa.

Ingresos para el comercio
La tienda cobra comisiones y recibe más clientes.

Contratos de corresponsalía física y móvil por cada 10.000 adultos (2025)



4 Las brechas

53,7 %
de los contratos de corresponsalía física y móvil estuvo activo en 2025

83
municipios sin oficinas tenían a lo sumo dos corresponsales propios activos en 2025

766
asentamientos poblados no tienen un corresponsal a menos de 5 kilómetros

5 Lo que proponemos

1. **Un corresponsal para varias entidades** — Ministerio de Hacienda, URF y SFC — DECRETO
2. **Corresponsales interoperables en Bre-B** — Junta Directiva del Banco de la República y SFC — CIRCULAR EXTERNA
3. **Reconocer al agregador de corresponsales** — Ministerio de Hacienda, URF y SFC — DECRETO

Lee el análisis completo en el white paper 15: «La corresponsalía: el sistema financiero a la vuelta de la esquina».
colombiafintech.co · Ecosistema de Conocimiento Fintech

FUENTES Banca de las Oportunidades y Superintendencia Financiera de Colombia (2026); Banca de las Oportunidades (2024).

Colombia Fintech · swisscontact · Colombia + Competitiva · Embajada de Suiza en Colombia, Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)

Este material fue elaborado por Colombia Fintech en el marco del Programa de Formación en Tecnología e Innovación Financiera para el Liderazgo Público (Convenio de Colaboración No. 030-2026), con el apoyo del programa Colombia + Competitiva. Colombia + Competitiva es una iniciativa conjunta entre la Embajada de Suiza en Colombia – Cooperación Económica y Desarrollo (SECO) y el Gobierno de Colombia, facilitada por Swisscontact.